

附件 2-4

ID 001

Q/ZF

企 业 标 准

Q/ZF 001-1-2019

---

老年照护职业技能规范  
第 1 部分：职业技能等级标准

Occupational skill requirements for elderly care personnel

Part 1: standard of vocational skill rank

2019-04-01 发布

2019-05-01 实施

北京中福长者文化科技有限公司 发布



## 目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 职业能力.....	1
参考文献.....	10

## 前 言

Q/ZF 001-2019《老年照护职业技能规范》标准分为以下3个部分：

第1部分：职业技能等级标准

第2部分：培训要求

第3部分：综合评价要求

本部分为Q/ZF 001-2019的第1部分。

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。本标准的某些内容可能涉及专利，本标准的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准起草单位：中国社会福利与养老服务协会、北京中福长者文化科技有限公司、广东省卓越社会服务评估中心、长沙民政职业技术学院、北京大学医学继续教育学院。

本标准主要起草人员：冯晓丽、刘有学、韩华、魏兵、姜小玲、王立军、李秀惠、凌淑芬、谭疆宜、黄岩松、刘则杨、卢笛、徐向前。

本标准主要审查人员：李斌、徐启华、徐健、肖成龙、尚少梅、刘洪宇、刁文、石晓燕、姚水洪、马颀。

# 老年照护职业技能规范 第1部分：职业技能等级标准

## 1 范围

Q/ZF 001-2019 的本部分规定了老年照护从业人员提供生活照料、医疗护理等服务项目及其管理的职业技能等级的要求。

本标准适用于从事或准备从事老年照护的人员。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改）适用于本技术规范。

GB/T 29353 养老机构基本规范  
 GB/T 35796 养老机构服务质量基本规范  
 MZ/T 032 养老机构安全管理  
 MZ/T 039 老年人能力评估

## 3 术语和定义

GB/T 29353、GB/T35796 所确定的术语和定义适用于本标准。

## 4 职业技能

### 4.1 职业技能等级

本标准将老年照护从业人员职业技能等级按其水平由低到高，共设三个等级，分别为：初级、中级、高级。三个等级为逐次递进关系，即高等级职业技能应覆盖并满足低等级职业技能。

### 4.2 项目编码

Q/ZF XX-2019 根据老年照护每个工作内容进行项目编码，项目编码具有唯一性、不可重复性，并适用于本标准的三个部分的全部内容。

编码由 12 位字母和数字组合而成，可划分为七个部分，如下所示：

<u>X</u>	<u>X X</u>	<u>X X</u>	<u>X X</u>	<u>X X</u>	<u>X X</u>	<u>X</u>
①	② ③	④ ⑤	⑥ ⑦	⑧ ⑨	⑩ ⑪	⑫

第①是类型码，职业教育技能等级类型是 1。

第②和第③位数为行业编码。老年服务业：LN

第④和第⑤位数为老年从业方向编码。老年照护：ZH

第⑥和第⑦位数为职业技能等级，用由 01 至 10 的数字表示，初级 01、中级 02、高级 03。

第⑧和第⑨位数为职业技能中职业功能编码。例如，职业认知 RZ，安全防护 FH 等。

第⑩和第⑪位数指同一职能下所有工作内容的序列编号。用数字“01”至“99”所表示，“01”代表第一项工作内容，“02”代表第二项工作内容，以此类推。

第⑫位数为版本编码，用英文字母“A”至“Z”所表示，“A”代表第一版本，“B”代表第二版本，以此类推。

例如：编码为“1 LN ZH 01 RZ 03 A”指此单元是老年服务行业中的老年照护方向下初级的职业认知职能中的第 3 个工作内容，即“照护职业的素质要求”，第一版本。

#### 4.3 职业技能等级要求

本部分描述的老年照护职业技能各等级要求的内容，具体见下列表单：

表1 初级老年照护职业技能要求

职业功能	工作内容	项目编码	技能要求	相关知识
职业认知	岗位定位	1 LN ZH 01 RZ 01 A	能制定个人岗位要求	1. 职业定位的知识 2. 岗位职责的知识 3. 职业道德的知识
	照护服务中的伦理与法律	1 LN ZH 01 RZ 02 A	1. 能识别常见伦理问题 2. 能运用常见伦理风险的防范措施 3. 能识别常见老年人权益保护问题 4. 能运用常见老年人权益保护措施	1. 照护服务中应遵循的伦理学知识 2. 照护服务常见伦理问题及其防范知识 3. 老年照护服务中相关的法律法规文件 4. 老年人权益保护中存在的问题及处理策略
	照护职业的素质要求	1 LN ZH 01 RZ 03 A	1. 能实施照护服务中卫生、着装礼仪 2. 能实施照护服务中的常规礼仪 3. 能运用与老年人沟通的常见方法	1. 服务礼仪相关知识 2. 沟通相关知识
安全防护	安全保护	1 LN ZH 01 FH 01 A	1. 能识别常见老年人安全风险因素 2. 能运用安全防护常见方法	1. 老年人的安全风险知识 2. 老年人的安全防范知识
	职业防护和压力	1 LN ZH 01 FH 02 A	1. 能运用职业防护方法 2. 能运用职业压力应对方法	1. 职业防护知识 2. 压力应对知识
饮食照料	帮助进食	1 LN ZH 01 YS 01 A	能帮助老年人进食	1. 老年人饮食知识 2. 对老年人进食观察的知识
	帮助进水	1 LN ZH 01 YS 02 A	能帮助老年人进水	1. 老年人进水知识 2. 老年人进水观察的知识
	帮助特殊饮食的喂食	1 LN ZH 01 YS 03 A	能进行营养配餐喂食的操作	1. 营养配餐喂食的知识 2. 营养配餐喂食观察的知识
能进行鼻饲管照料			2. 鼻饲的定义和常用鼻饲饮食知识 3. 老年人鼻饲喂食观察的知识	

排泄照料	帮助如厕	1 LN ZH 01 PX 01 A	能帮助老年人正常如厕	1. 老年人胃肠活动及排泄知识 2. 老年人排泄异常观察的知识
	帮助使用便器	1 LN ZH 01 PX 02 A	能帮助卧床老年人使用便器排便	1. 床上便器使用的知识 2. 老年人排泄异常观察的知识
	更换尿垫、纸尿裤	1 LN ZH 01 PX 03 A	能为老年人更换尿垫、纸尿裤的操作	1. 尿垫、纸尿裤的分类和操作知识 2. 老年人排泄异常观察的知识
	帮助呕吐时变换体位	1 LN ZH 01 PX 04 A	老年人呕吐时帮助变换体位的操作流程及注意事项	1. 帮助呕吐的老年人变换体位的重要性 2. 老年人呕吐物异常的观察要点
	帮助排便	1 LN ZH 01 PX 05 A	能进行人工取便的操作（开塞露等）	1. 老年人便秘及人工取便的相关知识 2. 老年人人工取便观察的知识
	协助更换一次性尿袋	1 LN ZH 01 PX 06 A	能进行更换尿袋的操作	1. 留置导尿的相关知识及更换尿袋的知识 2. 老年人尿液异常观察的知识
	协助更换造口袋	1 LN ZH 01 PX 07 A	能为有肠造瘘的老年人更换粪袋的操作	1. 肠造瘘的概念和相关照护措施的知识 2. 老年人肠造瘘观察的知识
睡眠照料	睡眠环境布置	1 LN ZH 01 SM 01 A	能为老年人布置睡眠环境	1. 老年人睡眠的知识 2. 老年人睡眠环境的知识
	睡眠障碍照料	1 LN ZH 01 SM 02 A	能观察并记录老年人异常睡眠	1. 睡眠障碍的知识 2. 睡眠障碍的观察及照料知识
清洁照料	更换床上用品	1 LN ZH 01 QJ 01 A	1. 能进行更换床单的操作 2. 能进行整理床单的操作	1. 更换床单的知识 2. 整理床单的知识
	清洁口腔	1 LN ZH 01 QJ 02 A	能为老年人开展漱口、刷牙等的操作	1. 口腔清洁的知识 2. 口腔清洁观察的知识
	清洁与梳理头发	1 LN ZH 01 QJ 03 A	能开展晨间梳洗、坐位洗头等的操作	1. 头发清洁（晨间梳洗、坐位洗发、床上洗发）的知识 2. 头发清洁观察的知识
	清洁身体	1 LN ZH 01 QJ 04 A	能进行淋浴、床上擦浴的操作	1. 身体清洁（床上擦浴、淋浴等）的知识 2. 身体清洁观察的知识
	修饰	1 LN ZH 01 QJ 05 A	能帮助老年人进行剃须、整理仪容仪表等操作	1. 帮助修饰（剃须、修剪指甲等）的知识 2. 帮助老年人修饰观察的知识
	更衣	1 LN ZH 01 QJ 06 A	1. 能开展帮助老年人更换开襟衣服、穿脱套头上衣等操作 2. 能帮助老年人搭配衣物	1. 帮助老年人更衣的知识 2. 帮助老年人选择及搭配衣物的相关知识
	预防压疮	1 LN ZH 01 QJ 07 A	1. 能开展卧床老年人翻身的操作 2. 能进行皮肤观察	1. 为卧床老年人翻身目的及压疮的相关知识 2. 预防压疮的知识

	终末消毒	1 LN ZH 01 QJ 08 A	能开展终末消毒的操作（含紫外线灯的使用）	1. 终末消毒的知识 2. 终末消毒用具应用的知识
冷热应用	使用热水袋	1 LN ZH 01 LR 01 A	能帮助老年人使用热水袋	1. 老年人使用热水袋的知识 2. 对老年人使用热水袋观察知识
	湿热敷	1 LN ZH 01 LR 02 A	能帮助老年人使用湿热敷	1. 帮助老年人湿热敷的知识 2. 对老年人使用湿热敷观察的知识
	测量体温	1 LN ZH 01 LR 03 A	能开展测量口温、腋温的操作	1. 老年人测量体温的知识 2. 体温的正常值和影响体温的因素的知识
	使用冰袋进行物理降温	1 LN ZH 01 LR 04 A	能帮助老年人使用冰袋	1. 冰袋使用的知识 2. 对老年人使用冰袋观察的知识
	使用温水擦浴进行物理降温	1 LN ZH 01 LR 05 A	能开展帮助老年人温水擦浴的操作	1. 温水擦浴的知识 2. 对老年人温水擦浴观察的知识
转运照护	帮助使用拐杖	1 LN ZH 01 ZY 01 A	能开展帮助老年人使用拐杖行走的操作	1. 拐杖作用、种类、性能及要求的知识 2. 对老年人使用拐杖行走观察的知识
	使用轮椅进行转运	1 LN ZH 01 ZY 02 A	能使用轮椅转运老年人	1. 轮椅的种类、性能及要求的知识 2. 使用轮椅转运老年人观察的知识
	使用平车进行转运	1 LN ZH 01 ZY 03 A	能使用平车搬运老年人	1. 平车种类、性能及使用要求的知识 2. 使用平车转运老年人观察的知识
常见救护	应对跌倒	1 LN ZH 01 JH 01 A	能进行老年人跌倒后的处理	1. 导致老年人跌倒的危险因素、老年人跌倒的危害及护理要点的知识 2. 对导致老年人跌倒的风险防范的知识
	应对异物卡喉、误吸	1 LN ZH 01 JH 02 A	能进行老年人异物卡喉、误吸的处理	1. 老年人异物卡喉、误吸的症状、危害及护理要点 2. 对老年人异物卡喉、误吸观察的知识
	应对烫伤	1 LN ZH 01 JH 03 A	能进行老年人烫伤的处理	1. 老年人烫伤的症状及护理要点的知识 2. 对老年人烫伤观察的知识



表2 中级老年照护职业技能要求

职业功能	工作内容	项目编码	技能要求	相关知识
职业发展	岗位定位	1 LN ZH 02 FZ 01 A	能制定岗位职业发展路径和实施计划	1. 职业定位的知识 2. 岗位职责的知识
	素质与能力	1 LN ZH 02 FZ 02 A		1. 职业素质的知识 2. 职业能力的知识
照护服务组织	照护服务概述	1 LN ZH 02 ZZ 01 A	1. 能开展老年人需求调查并分析 2. 能根据需求调查选择服务模式	1. 照护服务的需求调查与分析的知识 2. 老年人照护服务模式的知识
	照护服务的组织	1 LN ZH 02 ZZ 02 A	1. 能制修订岗位职责 2. 制修订岗位工作流程	1. 对护理岗位实施管理的知识 2. 制订岗位职责的知识 3. 制订工作流程的知识
	照护服务的管理	1 LN ZH 02 ZZ 03 A	1. 年制修订照护服务管理制度 2. 能制修订照护服务中的安全管理制度 3. 运用照护服务的质量管理工具 4. 能运用照护服务中信息系统	1. 建立照护服务管理制度的知识 2. 照护服务中的安全管理的知识 3. 照护服务的质量管理体系及工具的知识 4. 照护服务的信息化管理知识
照护服务实施	能力评估	1 LN ZH 02 SS 01 A	1. 能配合开展能力评估 2. 能在日常照护中进行异常观察, 提出再评估建议	1. 能力评估标准的知识 2. 能力评估相关设备用品的应用知识 3. 老年人能力评估方法的知识
	照护服务的内容	1 LN ZH 02 SS 02 A	能根据评估结果及照护计划, 在照护单元制修订照护标准和检查标准	1. 日常生活照料服务知识 2. 老年照护服务知识 3. 紧急救援服务知识 4. 精神慰藉服务知识 5. 社会参与服务知识
	照护服务的实施	1 LN ZH 02 SS 03 A	1. 能根据评估效果确定照护服务级别 2. 能根据照护级别制定照护服务计划 3. 能根据照护服务分级标准, 确定服务内容并组织实施 4. 有效评价照护服务	1. 照护服务级别划分的知识 2. 分类制定照护服务计划的知识 3. 确定照护服务标准、服务内容的知识 4. 建立照护服务效果评价的知识
用药照护	协助服药	1 LN ZH 02 YY 01 A	能实施协助老年人用药的操作	1. 协助老年人用药的知识 2. 对老年人用药后反应观察知识
	协助雾化吸入	1 LN ZH 02 YY 02 A	能实施雾化吸入的操作	1. 雾化吸入的知识 2. 对老年人雾化吸入反应观察的知识
	协助使用外用药(眼、耳、鼻等)	1 LN ZH 02 YY 03 A	能帮助使用外用药	1. 常用外用药(滴眼剂、涂眼药膏、滴鼻剂、滴耳剂)的知识 2. 使用外用药反应观察的知识
心理照护	心理变化	1 LN ZH 02 XL 01 A	1. 能根据心理变化特点分析产生变化的原因 2. 能开展促进心理健康措施	1. 心理变化特点的知识 2. 促进心理健康方法的知识

	常见心理问题与照护	1 LN ZH 02 XL 02 A	1. 能识别常见的心理问题 2. 能有效开展心理照护	1. 常见心理问题的知识 2. 常见心理问题的照护知识
功能障碍照护	功能障碍的常见类型及表现	1 LN ZH 02 GN 01 A	能识别常见的功能障碍	1. 常见的功能障碍分类知识 2. 常见功能障碍的表现知识
	功能障碍的康复原则和方法	1 LN ZH 02 GN 02 A	能识别不同功能障碍老年人的康复方法	1. 不同功能障碍的康复知识 2. 不同功能障碍的康复方法知识
	配合专业康复人员帮助进行康复训练	1 LN ZH 02 GN 02 A	1. 能配合专业康复人员对老年人进行康复训练 2. 训练中, 能识别异常状况并配合专业康复人员及时处理	1. 康复训练的常用知识 2. 康复训练中异常观察的知识
认知障碍照护	认知障碍的表现	1 LN ZH 02 RA 01 A	能配合专业人员开展认知障碍评估	1. 认知障碍的知识 2. 认知障碍的评估知识
	认知障碍的照护理念与方法	1 LN ZH 02 RA 02 A	能按计划或医嘱实施不同阶段认知障碍老年人的照护服务	1. 认知障碍老年人的照护知识 2. 不同阶段认知障碍老年人的照护知识
急救	协助进行摔伤后的初步处理	1 LN ZH 02 YJ 01 A	1. 能实施包扎的操作 2. 能实施软组织伤的处理	1. 对老年人实施包扎的操作知识 2. 软组织伤的症状知识
	协助外伤初步止血	1 LN ZH 02 YJ 02 A	能实施外伤初步应急止血的操作	1. 老年人外伤出血的类型及各种血管出血表现 2. 对老年人外伤出血的观察知识
	协助进行骨折后的初步固定及搬运	1 LN ZH 02 YJ 03 A	1. 能实施常用骨折后固定的操作 2. 能实施骨折老年人移位的操作	1. 老年人骨折的症状及护理知识 2. 老年人骨折后移位的操作知识 3. 对老年人骨折后、移位时观察的知识
	协助氧气吸入	1 LN ZH 02 YJ 04 A	能实施帮助老年人吸入氧气的操作	1. 老年人缺氧的症状、吸入氧气的护理要点、吸入氧气不当造成危害的知识 2. 对老年人吸氧过程的观察知识
	协助吸痰	1 LN ZH 02 YJ 05 A	能协助专业人员实施吸痰的操作	1. 吸痰的护理的知识 2. 对老年人吸痰过程观察的知识
	应对心脏骤停	1 LN ZH 02 YJ 06 A	1. 能实施脉搏、呼吸、血压的操作流程 2. 能实施心肺复苏的操作	1. 生命体征的观察知识 2. 心脏骤停的症状、危害及护理知识
	安宁照护服务	安宁照护服务的理念与照护方法	1 LN ZH 02 AN 01 A	1. 能判断临终老年人的行为与精神状况 2. 配合专业人员进行阶段性评估 3. 能协助制定个性安宁照护计划 4. 能按计划或医嘱实施安宁照护服务

表3 高级老年照护职业技能要求

职业功能	工作内容	项目编码	技能要求	相关知识
职业 规划	岗位定位	1 LN ZH 03 GH 01 A	1. 能制定照护团队职业发展规划 2. 能帮助照护团队成员制定职业发展规划	1. 职业定位的知识 2. 岗位职责的知识
	职业发展路径	1 LN ZH 03 GH 02 A		1. 专业岗位发展路径的知识 2. 管理岗位发展路径的知识
照护 环境 设计 与 设备 应用	适老化环境	1 LN ZH 03 SB 01 A	能提出照护单元适老化环境设计方案	1. 适老化环境要求的知识 2. 适老化环境设计的知识
	适老辅助设备应用	1 LN ZH 03 SB 02 A	能运用各类适老辅助设备	1. 适老辅助设备的知识 2. 适老辅助设备的应用知识
照护 评估	一般老年人长期照护需求分析及评估	1 LN ZH 03 PG 01 A	1. 能撰写能力评估报告、需要分析报告 2. 能撰写专项评估报告、需要分析报告	1. 能力评估知识 2. 专项评估知识
	特殊老年人长期照护需求评估	1 LN ZH 03 PG 02 A	1. 能撰写认知功能障碍老人服务评估报告、需要分析报告 2. 能撰写安宁照护老人服务评估报告、需要分析报告的方法	1. 认知功能障碍老年人的评估知识 2. 安宁照护老年人的评估知识
照护 计划 制定	一般老年人长期护理服务的内容与服务流程	1 LN ZH 03 JH 01 A	1. 能制定一般老年人照护服务分级标准 2. 能制定一般老年人服务标准, 并确定服务内容 3. 能组织实施照护标准和照护服务内容	1. 一般老人照护服务的分级标准及服务内容 2. 一般老人照护服务标准的制定原则及服务内容
	特殊老年人长期护理服务的计划与实施	1 LN ZH 03 JH 02 A	1. 能制定认知功能障碍老年人服务计划并组织实施 2. 能制定安宁照护老年人服务计划并组织实施	1. 认知功能障碍老年人长期照护计划的制定原则、服务内容、实施方法及服务流程等相关知识 2. 安宁照护老年人长期照护服务计划的制定原则、服务内容、实施方法及服务流程等相关知识
照护 质量 控制	照护服务的组织管理	1 LN ZH 03 ZL 01 A	1. 能依据确定的照护服务组织管理原则, 制定管理工作内容及流程 2. 能制定各级管理岗位的工作职责并督导实施	1. 照护服务组织的管理知识 2. 各级护理服务管理职责的知识

	照护服务的质量控制	1 LN ZH 03 ZL 02 A	1. 能依据老人照护考核标准制定各项制度、照护规范、照护人员的岗位职责、照护管理的日常运行机制等 2. 能依据老人照护考核标准制定日常检查制度、方法, 定期组织质量检查、撰写质量反馈与提升报告 3. 能依据老人照护考核标准制定安全管理制度、安全防范措施, 定期组织安全检查, 撰写质量反馈与提升报告	1. 老年照护服务质量管理体系知识 2. 老年照护服务质量检查与督导知识 3. 老年照护安全管理知识
	照护服务的差错与事故	1 LN ZH 03 ZL 03 A	1. 能依据差错、事故的不同种类, 制定相应的评定标准 2. 运用质量工具, 分析具体差错与事故的原因, 定期组织差错与事故的案例讨论, 撰写反馈与提升报告	1. 差错、事故的分类及评定标准的相关知识 2. 发生差错与事故的原因、类型以及防范措施的相关知识
照护信息化应用	照护服务信息技术应用需求分析	1 LN ZH 03 XX 01 A	1. 能开展照护服务信息化需求调查 2. 能进行照护服务信息化应用需求分析	1. 老年照护服务信息技术的应用知识 2. 老年照护服务信息化的管理知识
	照护服务信息系统的架构及内容	1 LN ZH 03 XX 02 A	能应用老年照护服务信息系统	1. 老年照护服务信息系统设计知识 2. 老年照护服务信息系统的应用知识
	照护服务信息系统数据的采集、分析与运用	1 LN ZH 03 XX 03 A	1. 能进行相关数据采集 2. 能进行相关数据分析并定期撰写服务质量报告	1. 老年照护服务信息系统数据的管理知识 2. 老年照护服务信息系统数据的采集、分析相关知识 3. 撰写数据分析报告的知识 4. 养老机构信息化发展趋势的知识
照护绩效考核	绩效管理	1 LN ZH 03 JX 01 A	能提出照护团队绩效考核框架和实施方法	1. 绩效管理体系知识 2. 绩效管理在老年照护管理中的应用知识
	照护绩效目标的设定	1 LN ZH 03 JX 02 A	能根据机构整体绩效方案, 制定照护团队绩效考核细则	1. 照护工作量目标设定 2. 照护工作质量目标设定
	照护绩效考核的实施	1 LN ZH 03 JX 03 A	能实施照护团队绩效考核	1. 照护绩效考核流程的相关知识 2. 照护绩效考核方式与方法的相关知识
培训组织与实施	照护培训的组织	1 LN ZH 03 PX 01 A	1. 能依据制订照护服务培训计划的原则, 按老人分类(失能、认知症、临终), 制定相应的培训计划 2. 按照制订的培训计划组织开展相关培训 3. 能开展老年照护培训的有效性评价	1. 照护培训的知识 2. 制订照护培训计划的分类、分级与理论、实操等相关知识 3. 照护培训计划组织实施的分类、分级与理论、实操等相关知识 4. 照护培训有效性评价的知识

	实践指导	1 LN ZH 03 PX 02 A	1. 能依据制定的课程标准、技能考核标准、质量考核标准拟定实践指导方案 2. 能依据相关考核方案组织实施实践指导的督导检查	1. 制订实践指导关键环节的知识 2. 制定实践指导要求的知识
照护技术的应用研究	照护技术应用研究的基本知识	1 LN ZH 03 YJ 01 A	能撰写老年照护技术研究课题的申报方案并履行申报程序	1. 组织老年人照护技术应用研究的知识 2. 老年照护技术应用研究课题申报的知识
	研究资料的搜集与整理	1 LN ZH 03 YJ 02 A	1. 能进行资料搜集 2. 能进行资料整理	1. 资料的种类与来源等知识 2. 资料的搜集方法的知识 3. 资料的整理方法的知识 4. 常用文献查阅方法的知识
	撰写研究报告	1 LN ZH 03 YJ 03 A	能撰写照护应用研究报告	1. 老年照护技术应用研究论文的分类与格式等相关知识 2. 照护应用研究报告的写作方法的知识

参 考 文 献

- [1] 《养老护理员》 中国就业培训技术指导中心 人力资源和社会保障部社会保障能力建设中心主编 北京劳动保障出版社；2013
- [2] 《老年护理师实务培训》冯晓丽 总主编 尚少梅分册主编 中国社会出版社 北京大学医学出版社 中国劳动保障出版社；2014
-